

Workshop constructieve communicatie met ouders

Oefenen van gespreksvaardigheden

Lunteren 2007
Noëlle Pameijer,
Annie M.G. Schmidt



Programma (2 uur)

- Opdracht 1: wat is constructief communiceren voor jou als IB?
- Theorie: 5 richtlijnen vanuit HGW, vragen en discussie
- Opdracht 2: twee eigen oudergesprekken analyseren a.d.h.v. de richtlijnen
- Nabespreking opdracht 2
- Afronding: wat sprak aan; wat ga je eens proberen?

Vijf richtlijnen



1. Laat ouders weten dat zij welkom zijn op school, benadruk gemeenschappelijk belang: het kind
2. Hanteer zorgstructuur van school als kader
3. Gedrag van een leerling kan op school anders zijn dan thuis
4. Verwoord zorgen en positieve aspecten
5. Wees duidelijk over je bedoelingen als IB



1. Ouders welkom en gemeenschappelijk belang

- Schoolgids: doel, inhoud en duur gesprekken
- Tussentijds ook gesprek mogelijk
- Ouders en school hebben gemeenschappelijk belang: dat het goed gaat met "uw kind, onze leerling"
 - School: kind ontwikkelt zich optimaal binnen mogelijkheden
 - Wat verstaan de ouders onder 'goed gaan'?
- Leerkracht en IB zijn onderwijsprofessionals
- Ouders zijn ervaringsdeskundigen
- Onderwijs = verantwoordelijkheid van school
- Opvoeding = verantwoordelijkheid van ouders
- Kennismakingsgesprek met nieuwe leerkracht

2. Een duidelijk stappenplan in de zorgstructuur

1. Cyclus HGW door de leerkracht
2. Groepsbespreking
3. Leerlingenbespreking
4. Individueel handelingsplan
5. Extern handelen: diagnostiek, consultatie of begeleiding
6. Externe zorg: verwijzing naar PCL/SBO of CVI/SO.
 - Leerkracht, IB en ouders kennen stappenplan
 - Het is een gemeenschappelijk kader → geeft houvast
 - Misverstand: Welke stap?
 - Wensen over stap verschillen, zoals:
 - Ouders: stap 5, maar school zit nog in stap 3
 - School wil stap 5, of zelfs stap 6, maar ouders willen langer stap 4

3. Gedrag kind op school anders dan thuis

- Gedrag van kinderen kan per situatie verschillen
- Situaties school en thuis zijn anders
- Gedragsvragenlijsten (CBCL/TRF) variëren
- vermijdt 'welles – nietes - discussies'
- Begin gesprek: meeste kinderen op school anders dan thuis
- Bij extreme verschillen:
 - huisbezoek door de leerkracht?
 - video-opname in de groep?



4. Verwoord zorgen en positieve

- Verwoordt zorgen om een leerling helder Meteen vanaf moment dat ze er zijn
- Ook altijd positieve kanten van het kind Doet geen afbreuk aan de zorgen
- Begin gesprek met positieve van kind
- Benoem dan de zorg: Wij maken ons grote zorgen, omdat
- Formuleer het als een 'wij-boodschap'
- Noem ook positieve van ouders, leerkracht, groep, school

5. Wees duidelijk over je bedoelingen

- Transparantie: Waarom stel je deze vraag? Waarom wil je dit weten? Voor welke beslissing is deze informatie relevant?
- "Ik ga nu vragen of..., want als ik dat weet, dan..."
- Het is ouders niet altijd duidelijk waarom een leerkracht hen iets vraagt
 - Denkt ze soms dat het mijn schuld is?
 - Wat wil ze van me? Waar wil ze naartoe?
- Metacommunicatie!

Opbouw gesprek

1. Voorbereiding gesprek: waarover, met wie, duur en doel?
2. Doel en regels gesprek:
 - Wanneer is gesprek geslaagd?
 - Vraag ouders naar doel, wanneer tevreden?
 - Geen foute of goede antwoorden
3. Tijdens gesprek, als moeizaam: wederzijdse bedoelingen?
4. Afronding gesprek
 - Perspectief voor ouders en kind: we werken naar dit doel toe en daarom gaan we
 - Afspraken: akkoord?
 - Op papier; ouders kopie mee

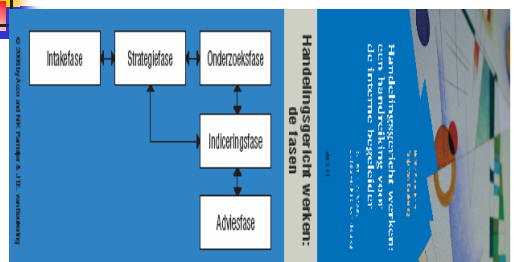


Opdracht 2



1. Neem 2 recente oudergesprekken in gedachten: een goede en een moeilijke.
2. Analyseer beide gesprekken: welk gedrag van u als IB maakte dat het goed/moeilijk ging? Pas hierbij de 5 richtlijnen toe.
3. Vul de placemat in: ieder voor zich in eigen vak en daarna samen het middenstuk.
4. Presenteer straks kort jullie conclusies aan de hele groep.

Hoofdstuk 4: communiceren





Handelingsgericht werken:
een handleiding voor de interne
begeleider. Samen met leraar,
ouders en kind aan de slag.

Noëlle Pameijer & Tanja van
Beukering (2006).

ISBN: 90 - 334 – 6246 – X. Leuven: Acco